



Måns Ols Utvårdshus AB

25:e maj 2019

## **Hantering av personuppgifter enligt GDPR, Dataskyddsförordningen**

**Personuppgiftsansvarig: Måns Ols Utvårdshus AB 556714-9041**

### **Måns Ols Utvårdshus behandlar dina personuppgifter i följande fall:**

- Vid en bokning på vår restaurang eller bokningsförfrågan på e-post, via telefon eller vid ett möte
- När personer eller företag på era vägnar gör en bokning eller bokningsförfrågan enligt ovan.
- Vid bokningar för besök på restaurangen där namnlistor används

### **Vilka personuppgifter behandlas:**

- Namn
- Telefonnummer
- E-post
- Adress
- När uppgifter vilka Du bedömer har betydelse för att Vi ska kunna anpassa våra tjänster för dig. (exempelvis: Allergier, handikapp etc.) Dessa uppgifter behandlas som känsliga personuppgifter.

Måns Ols Utvårdshus behandlar endast personuppgifter vilka är relevanta till vad som krävs i förhållande till ändamål. Exempelvis bokning av restaurangbesök/kägelspel behandlar vi namn, telefonnummer och e-post (uppgiftsminimering)

### **Varför behandlas Dina uppgifter**

- Administrativt: För att kunna leverera de tjänster ni beställt.
- Bokföring: För att efterleva lagens krav och förordningar vad gäller Bokföringslagen.
- Kundrelationer: Vi använder dina personuppgifter för att kunna ge dig service vid frågor, synpunkter eller reklamationer. Vi använder ditt namn och telefonnummer för att identifiera dig och de tjänster du beställt/Köpt.
- Utskick av information: I vissa fall konfirmeras gjorda beställningar via e-post enligt dina personuppgifter.

## **Ändamålsbegränsning**

- Måns Ols Utvårdshus behandlar endast dina personuppgifter för uttryckligt angivna och relevanta ändamål och behandlas inte på något annat sätt.

## **Lagringsminimering**

- Vid köp och/eller förfrågan utav tjänster på Måns Ols Utvårdshus sparas dina personuppgifter bara så länge det är ändamålsenligt.

## **Bokning via annan part**

- Vid bokning via annan part, (till exempel TheFork ©) lämnar du dina personuppgifter till dem. Dina personuppgifter ansvaras av och hanteras av respektive aktörs GDPR.
- Vid bokning via annan part skickas uppgifterna till Måns Ols Utvårdshus för att vi ska kunna genomföra tjänsten för er.

## **Juridisk grund för behandling**

- Överenskommelse: Måns Ols Utvårdshus får i samtycke av personer/gäster behandla och spara personuppgifter efter ändamål vilka kommunicerats av Måns Ols Utvårdshus. Samtycke är frivilligt och kan lämnas skriftligt, muntligt eller elektroniskt.
- Avtal: Måns Ols Utvårdshus kan behandla dina personuppgifter för att kunna genomföra ett kontrakt där ni ingår.

## **Rättslig skyldighet**

- Lagkrav: I enlighet med lag, såsom bokföringslagen vilket innebär att Måns Ols Utvårdshus måste spara personuppgifter oavsett krav vilka ställs enligt GDPR/Dataskyddslagen.
- Vitala intressen: Sker en incident där gäst behöver akut vård har Måns Ols Utvårdshus rätt att ta reda på personens personuppgifter för att ge korrekt vård.
- Tredje part: Vid tillfällen där Måns Ols Utvårdshus behandlar uppgifter från tredje part, exempelvis i samband med gruppbokning eller för bokning för assistent eller liknande. Det är ansvarig för bokningen/gruppen som är skyldig att informera inblandade gäster om nödvändig behandling av personuppgifter.

## **Dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen**

- Du har rätt till information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.
- Du har rätt att vända dig till Måns Ols Utvårdshus för att få dina personuppgifter rättade.
- Du har rätt att dra tillbaka ditt samtycke av behandling av dina personuppgifter.
- Du har rätt till begränsning av behandling vid till exempel marknadsföring.
- Du har rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Varje registrerad person som anser att behandlingen av personuppgifter vilka avser han eller hon strider mot GDPR har rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.
- Genom skriftlig begäran kan registerutdrag fås av dina personuppgifter.
- Måns Ols Utvårdshus kan avvisa en begäran som är orimligt upprepande eller kräver orimliga tekniska åtgärder.
- Begäran ska undertecknas av dig och innehålla namn, personnummer, telefonnummer och e-postadress. Begäran skickas till: Måns Ols Utvårdshus AB, Måns Ols 100, 733 36 Sala
- Personuppgiftsincidenten rapporteras snarast till Tillsynsmyndighet, dock senast 72 timmar från vetskap om incidenten.